

Adressmanagement- und Datenabgleichsoftware für das Dialogmarketing

Einsatzgebiet: **Neukundenakquise** und **Bestandskundenmarketing**

Es ist sowohl eine **B2C** als auch eine **B2B-Lösung** verfügbar.

Verschiedene Abgleichmodi für Telemarketing-Aktionen, Postadressen und E-Mail-Marketing.

Das System ist mehrbenutzerfähig und kann mit einem normalen Browser wie Firefox oder dem Internet Explorer bedient werden.

Die Software läuft auf einem Apache Web-Server mit einer Mysql-Datenbank und kann bei Ihnen ins Firmennetzwerk integriert werden, damit sich die Kundendaten nicht im Internet befinden.

Verarbeitung von großen Datenmengen auch im Millionenbereich problemlos möglich.

Die Software kann ohne Programmierkenntnisse bedient werden

=> kurze Einarbeitungszeit auch für Nichttechniker

Der folgenden Abbildung können Sie entnehmen, wie das Adressmanagement für einen Energieversorger umgesetzt wurde. Schwerpunkt war die Neukundengewinnung über Outbound-Telefonie mit möglichst hoher Ersparnis im Vergleich zum Grundversorger

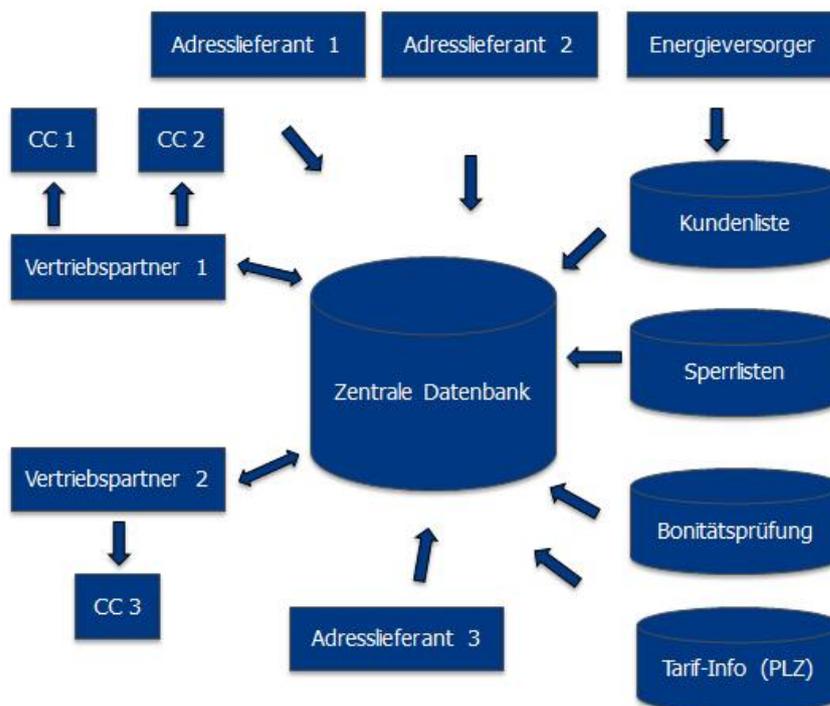


Abbildung 1: zentrales Adressmanagement für einen Energieversorger

Inhaber: Stefan Miletzki

stm systems, Zittauer Str. 27, 99091 Erfurt Telefon: 0361 – 55 199 710
E-Mail: info@stm-systems.de Web: www.stm-systems.de

Fax: 0361 – 55 199 711

Technische Details / Funktionen:

- Normalisierung (+49 4972, 04792, 00494792 => 04792; Straße, Strasse, Str. => Str.) der Daten um Dubletten auf unterschiedlichen Ebenen (Telefon, Haushalt, Person, Unternehmen) zu identifizieren
- Spezielle Algorithmen / Berechnungen um Dubletten auch auf Klangebene zu identifizieren, Stephan Maier, Stefan Meyer und Stephan Meier werden genauso ausgesprochen und an derselben Adresse handelt es sich wahrscheinlich um dieselbe Person
- Einlesen der Daten in unterschiedlichen Importformaten
- Bereitstellung der Kundendaten / Adressdaten im gewünschten Format
- Einstellung der Abgleichkriterien pro Abgleich
- Mögliche Abgleichkriterien
 - o Überschneidungsfrei zu Abgleichlisten / Bestandslisten / Sperrlisten
 - o Überschneidungsfrei zu einer manuellen Sperrliste (direkte Dateneingabe)
 - o PLZ-Liste als Positivliste (Treffer) oder Negativliste (Ausschluss)
 - o Setzen von Filtern: Geschlecht, Kundengruppen, Filialzuordnung, Bundesland, ...
 - o Überschneidungsfreie Auslieferung gegen Vorlieferung in Tagen, damit Personen nicht zu oft kontaktiert werden / genervt werden (Zahl in Tagen kann dynamisch eingestellt werden)
 - o Optionaler Einbau von weiteren Schnittstellen, Prüfkriterien zu externen Dienstleistern
- PDF-Abgleichprotokoll
- Potenzialauszählung, Angabe wie viele Datensätze nach den gewünschten Kriterien überschneidungsfrei geliefert werden können
- Transparenter Abgleichprozess, der reproduzierbar ist
- Datensatzsuche und Recherche-Funktion, um zu sehen woher ein Datensatz stammt und in welchen Aktionen er eingesetzt wurde
- Integrierte ErgebnISRücklieferung zur Erfolgsauswertung als Analysegrundlage
- Opt-Ins oder Vertragsdaten können als PDF, Grafik oder Voice-File automatisiert zum Datensatz abgespeichert werden

Vereinbaren Sie einen Termin, um sich die Software persönlich oder über Teamviewer vorführen zu lassen. Lassen Sie uns gemeinsam überlegen, ob und wie Sie die Software in Ihre Prozesse integrieren können. Anpassungen sind jederzeit möglich.

Ansprechpartner:

Stefan Miletzki
Telefon: 0361 - 55 199 710
E-Mail: stefan.miletzki@stm-systems.de